

## Privacy- en cookieverklaring

---

*TreeHold is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.*

Wij kunnen deze privacyverklaring, bijvoorbeeld omdat de wetgeving wijzigt, aanpassen. De meest recente versie van de privacyverklaring vindt je op onze website ([www.treehold.com](http://www.treehold.com)).

### Over TreeHold

Leeghwaterstraat 2G  
2811 DV Reeuwijk

Heeft u vragen of wilt u een verzoek indienen?

T 085 – 0065671

E [info@treehold.com](mailto:info@treehold.com)

### Persoonsgegevens die wij verwerken

Wij verwerken jouw persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van deze website en/of omdat je deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Naam
- E-mailadres
- Telefoonnummer

### Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die

toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@treehold.com](mailto:info@treehold.com), dan verwijderen wij deze informatie.

### **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

Wij verwerken jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Je te kunnen e-mailen en/of telefonisch te bereiken indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.

### **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

Wij bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor jouw gegevens worden verzameld.

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Wij verstrekken jouw persoonsgegevens alléén aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met jou, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. Op de website van TreeHold wordt gebruik gemaakt van onderstaande cookies.

#### ***Technische en functionele cookies (noodzakelijke cookies)***

Technische en functionele cookies zijn cookies die noodzakelijk zijn om de website van TreeHold te laten functioneren. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door jouw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van jouw browser verwijderen.

#### ***Google Analytics (tracking cookies)***

Via onze website wordt een cookie geplaatst van het bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Deze cookies verzamelen daarvoor bijvoorbeeld gegevens over het aantal bezoekers op onze website, welke webpagina's het populairst zijn en de tijd die je besteedt op een bepaalde pagina's. Omdat wij Google Analytics privacyvriendelijk gebruiken hoeven wij geen toestemming van je te vragen.

- Jouw IP-adres wordt niet volledig opgeslagen: het is gemaskeerd.
- Google Analytics mag jouw gegevens niet combineren met andere Google-diensten.

- We hebben afspraken met Google Analytics over de verwerking van jouw gegevens zodat dit gebeurt volgens de privacywet.

### Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om jouw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door ons en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van jouw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van jouw toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [info@treehold.com](mailto:info@treehold.com). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij je een kopie van jouw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van jouw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek. Wij willen je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Wij nemen de bescherming van jouw gegevens serieus en nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als je de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via [info@treehold.com](mailto:info@treehold.com).